Office Notarial Saint Roch

Enquête de satisfaction client

NOTAIRES
Éric LEMOINE
Benoit PINTO
Delphine PETIT

ADRESSE POSTALE
Centre d'activités
Saint-Roch
61, Rue Coquillet
BP 137
45200 Montargis

CONTACTS
mail : officesaintroch@notaires.fr
Tél : 02 38 85 71 60
www.office-saintroch.notaires.fr
Négociation immobilière
immobilier.45052@notaires.fr

Quelle est la nature du dossier qui vous a conduit à consulter notre office ? (une seule réponse)

○ Vente	○ Succession	○ Divorce
○ Donation	○ Couple/Famille	○ Société
○ Bail/ Fonds de commerce	○ Consultation	○ Autre

Comment avez-vous connu l'office ? (une seule réponse)

○ Déjà client	○ Recommandation	○ Localisation
○ Internet	○ Autre	

Quel est votre niveau de satisfaction sur les thèmes suivants ? (une seule réponse par ligne)

	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Ne se prononce pas
L'accueil lors de votre venue à l'office	○	○	○	○	○
L'accueil téléphonique au standard	○	○	○	○	○
L'information reçue sur l'état d'avancement du dossier	○	○	○	○	○
La clarté des explications reçues	○	○	○	○	○
La disponibilité des personnes en charge de votre dossier	○	○	○	○	○
Le respect des délais annoncés	○	○	○	○	○
La compréhension de vos attentes	○	○	○	○	○

Recommandez-vous notre office à votre entourage ? (veuillez cocher une réponse)

○0 ○1 ○2 ○3 ○4 ○5 ○6 ○7 ○8 ○9 ○10

0 : Absolument pas — 10 : Très probablement

Informations : (facultatif)
Nom :
Prénom :

Qu'avez-vous envie d'ajouter ?

Cabinet notarial équipé de la visio conférence

Vos données personnelles font l'objet d'un traitement par l'office notarial, ASA OFFICE SAINT ROCH, pour améliorer la qualité de service.
Le renseignement des champs est obligatoire pour traiter le questionnaire, à l'exception des informations personnelles relatives à votre identité. Les données vous concernant sont conservées. Conformément au Règlement (UE) 206/679 du 27 avril 2016, vous pouvez accéder aux données vous concernant directement auprès de l'office notarial, SAS OFFICE NOTARIAL SAINT ROCH.
Le cas échéant, vous pouvez également demander la rectification ou l'effacement des données vous concernant, obtenir la limitation du traitement de ces données ou vous y opposer pour motif légitime, hormis les cas où la règlementation ne permet pas l'exercice de ces droits.